



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Προοίμιο

Στο Ξενοδοχείο IDEON HOTEL (αναφερόμενο στο εξής ως «Ξενοδοχείο» ή «Εταιρεία», «εμείς», «μας») δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να σεβόμαστε το απόρρητό σας, καθώς και να διασφαλίζουμε την ορθή και νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που μας εμπιστεύεστε. Η ιδιωτικότητά σας αποτελεί για εμάς βασική προτεραιότητα και αναπόσπαστο μέρος της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («Πολιτική») περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, αποθηκεύουμε, διαβιβάζουμε και προστατεύουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πελατών, επισκεπτών, συνεργατών, προμηθευτών, εργαζομένων, υποψηφίων εργαζομένων και λοιπών φυσικών προσώπων που συναλλάσσονται με το Ξενοδοχείο. Παράλληλα, σας ενημερώνει με σαφήνεια σχετικά με τους σκοπούς και τις νομικές βάσεις επεξεργασίας, τον χρόνο διατήρησης των δεδομένων, τους ενδεχόμενους αποδέκτες τους, καθώς και τα δικαιώματα που σας παρέχει η ισχύουσα νομοθεσία.

Η Πολιτική έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ»), τον Ν. 4624/2019 και κάθε άλλη εφαρμοστέα ελληνική ή ενωσιακή νομοθεσία, ενώ το Ξενοδοχείο λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια και προστασία των προσωπικών δεδομένων. Παρακαλούμε να αφιερώσετε χρόνο για την προσεκτική ανάγνωσή της.

Πληροφορίες και ΔΠΧ που συλλέγουμε για εσάς

Το Ξενοδοχείο ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν διαμένοντες πελάτες και δυνητικούς διαμένοντες πελάτες, μη διαμένοντες πελάτες που χρησιμοποιούν υπηρεσίες ή εγκαταστάσεις (εστιατόριο και bar), συμμετέχοντες σε συνέδρια και εκδηλώσεις, προμηθευτές, συνεργάτες, εργαζομένους, υποψηφίους εργαζομένους, καθώς και επισκέπτες της ιστοσελίδας της, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του και για νόμιμους, καθορισμένους και σαφείς σκοπούς.

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται είτε απευθείας από εσάς είτε μέσω νόμιμων και θεμιτών διαδικασιών και χρησιμοποιούνται, κατά περίπτωση, για την παροχή υπηρεσιών, την επικοινωνία, την εξυπηρέτηση πελατών, την τιμολόγηση, τη συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις, τη διαχείριση συνεργασιών, την στελέχωση προσωπικού, τη λειτουργία της ιστοσελίδας και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Επίσης σας ενημερώνουμε ότι:

- ✓ Στο Ξενοδοχείο υπάρχει σύστημα βιντεοεπιτήρησης (CCTV) σε χώρους που ορίζονται από την σχετική ελληνική νομοθεσία και την ελληνική Αρχή Προστασίας ΔΠΧ. Οι χώροι αυτοί διαθέτουν ειδική σήμανση και αναφορά μέσω QR στην σχετική πολιτική επεξεργασίας ΔΠΧ μέσω του συστήματος. Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης λειτουργεί για λόγους προστασίας της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων και των πελατών μας όπως επίσης και για λόγους προστασίας της ιδιοκτησίας.

Κατηγορίες Υποκειμένων Δεδομένων

Πελάτες – Δυνητικοί Πελάτες – Επισκέπτες Ιστοσελίδας

Μπορούμε να επεξεργαστούμε δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω κατά την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας και χρήσης των εγκαταστάσεών μας από εσάς, τα οποία θα μπορούσαν να περιέχουν ΔΠΧ ή να θεωρηθούν ΔΠΧ:

- ✓ Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας η/και διεύθυνση εργασίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμούς τηλεφώνου (σταθερού ή κινητού), αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου, υπηκοότητα, ημερομηνία γεννήσεως. Σημειώστε εδώ πως όλα τα παραπάνω στοιχεία απαιτούνται από την ελληνική νομοθεσία για την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας σε τουριστικά καταλύματα.
- ✓ Ημερομηνίες άφιξης / αναχώρησης, αριθμό ατόμων ανά δωμάτιο, τύπος δωματίου, ειδικά αιτήματα διαμονής, ιστορικό κρατήσεων
- ✓ Στοιχεία πληρωμών/ τιμολόγησης / συναλλαγών, περιορισμένων στοιχείων της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας σας μέσω ασφαλών παρόχων πληρωμών ή άλλων στοιχείων συναλλαγών.

- ✓ Πληροφορίες σχετικά με το επάγγελμά σας, ή τη συμμετοχή σας σε επαγγελματικούς ή άλλους οργανισμούς, μόνο στην περίπτωση που έχετε δηλώσει εσείς τις σχετικές πληροφορίες
- ✓ Ιατρικά δεδομένα (για την παροχή υπηρεσιών του καταλύματος είτε για την αντιμετώπιση εκτάκτων υγειονομικών αναγκών), διατροφικές συνήθειες / ιδιαιτερότητες και πιθανές αλλεργίες
- ✓ Και τέλος ότι άλλα στοιχεία που μας ζητάτε εσείς να επεξεργαστούμε για λογαριασμό σας ή τα οποία είναι απαραίτητα προκειμένου να μπορέσουμε να σας προσφέρουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες καταλύματος, γυμναστικής, ψυχαγωγίας, συνεδρίων και δεξιώσεων

Ειδικότερα κατά την πρόσβαση στον ιστότοπό μας:

- ✓ Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, ενδέχεται να συλλέγονται αυτόματα πληροφορίες όπως η διεύθυνση IP, ο τύπος συσκευής, ο τύπος προγράμματος περιήγησης (browser), η ημερομηνία και ώρα πρόσβασης, καθώς και οι σελίδες που επισκεφθήκατε.
- ✓ Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται για λόγους ασφάλειας, τεχνικής λειτουργίας, στατιστικής ανάλυσης, βελτίωσης της εμπειρίας χρήστη και ανάπτυξης των υπηρεσιών μας.
- ✓ Ενδέχεται να χρησιμοποιούμε cookies ή παρόμοιες τεχνολογίες, σύμφωνα με την Πολιτική Cookies της Εταιρείας. Όπου απαιτείται, ζητείται προηγουμένως η συγκατάθεσή σας μέσω σχετικού μηχανισμού επιλογής (cookie banner).

Μη διαμένοντες πελάτες – χρήση εγκαταστάσεων και υπηρεσιών

Σε περίπτωση χρήσης των εγκαταστάσεων και υπηρεσιών μας (εστιατόριο και bar) από μη διαμένοντες εντός της μονάδας πελάτες θα χρειαστεί να συλλέξουμε τα ακόλουθα δεδομένα:

- ✓ Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμούς τηλεφώνου (σταθερού ή κινητού),
- ✓ Ημερομηνία και κράτηση υπηρεσίας ή εγκατάστασης, ειδικά αιτήματα εξυπηρέτησης και ιστορικό κρατήσεων
- ✓ Στοιχεία πληρωμών/ τιμολόγησης / συναλλαγών, περιορισμένων στοιχείων της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας σας μέσω ασφαλών παρόχων πληρωμών ή άλλων στοιχείων συναλλαγών.
- ✓ Ιατρικά δεδομένα (για την παροχή υπηρεσιών του καταλύματος είτε για την αντιμετώπιση εκτάκτων υγειονομικών αναγκών), διατροφικές συνήθειες / ιδιαιτερότητες και πιθανές αλλεργίες
- ✓ Και τέλος ότι άλλα στοιχεία που μας ζητάτε εσείς να επεξεργαστούμε για λογαριασμό σας ή τα οποία είναι απαραίτητα προκειμένου να μπορέσουμε να σας προσφέρουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες καταλύματος, γυμναστικής, ψυχαγωγίας, συνεδρίων και δεξιώσεων

Συμμετέχοντες σε συνέδρια / εκδηλώσεις

Για τους συμμετέχοντες σε συνέδρια ή εκδηλώσεις συλλέγουμε ΔΠΧ όπως στις περιπτώσεις πελατών δυνητικών ή μη, διαμενόντων ή μη εκτός από την περίπτωση που η εκδήλωση οργανώνεται από τρίτο, ο οποίος τότε φέρει την πλήρη ευθύνη επεξεργασίας των ΔΠΧ των συμμετεχόντων για την συγκεκριμένη εκδήλωση.

Εργαζόμενοι – Υποψήφιοι Εργαζόμενοι

Στην περίπτωση των εργαζόμενων στο Ξενοδοχείο επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία που απαιτούνται από την σχετική ελληνική φορολογική εργατική νομοθεσία και το έννομο συμφέρον του Ξενοδοχείου:

- ✓ Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας η/και διεύθυνση εργασίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμούς τηλεφώνου (σταθερού ή κινητού), αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου, υπηκοότητα, ημερομηνία γεννήσεως, οικογενειακή κατάσταση, ΑΜΚΑ, IBAN, ΑΦΜ, ειδικότητα, πτυχία, πιστοποιήσεις
- ✓ Εν γένει ό,τι αναγράφεται στο βιογραφικό σημείωμα του εργαζόμενου
- ✓ Στοιχεία αδειών (κανονικές, έκτακτες, γονικές, ασθενοείας κτλ), ρεπό και βάρδιας εργαζομένων
- ✓ Στοιχεία μισθοδοσίας / επιδομάτων, επιβραβεύσεων και αξιολόγησης προσωπικού

Για τους υποψηφίους εργαζόμενους το Ξενοδοχείο έχει συγκεκριμένη Πολιτική για την αξιολόγηση Βιογραφικών η οποία διατίθεται στους υποψηφίους εργαζόμενους.

Συνεργάτες – Προμηθευτές

Για τους συνεργάτες και προμηθευτές του Ξενοδοχείου συλλέγονται τα στοιχεία που απαιτούνται από την σχετική ελληνική φορολογική νομοθεσία:

- ✓ Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση εργασίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμούς τηλεφώνου (σταθερού ή κινητού), ΑΦΜ, ειδικότητα, πτυχία, πιστοποιήσεις, ΚΑΔ και εν γένει όσα στοιχεία αναφέρονται στα παραστατικά του συνεργάτη / προμηθευτή ή αναζητούνται μέσω των φορολογικών / λογιστικών συστημάτων
- ✓ Στοιχεία πληρωμών και λογαριασμών IBAN
- ✓ Στοιχεία αξιολόγησης προμηθευτών / συνεργατών

Σκοποί επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για:

- ✓ διαχείριση κρατήσεων και παροχή διαμονής
- ✓ ταυτοποίηση πελατών σύμφωνα με τη νομοθεσία
- ✓ τιμολόγηση και πληρωμές
- ✓ παροχή υπηρεσιών εστίασης
- ✓ διοργάνωση συνεδρίων και εκδηλώσεων
- ✓ εξυπηρέτηση πελατών και διαχείριση αιτημάτων
- ✓ επικοινωνία πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη διαμονή
- ✓ αποστολή προσφορών ή ενημερώσεων όπου επιτρέπεται
- ✓ βελτίωση υπηρεσιών και εμπειρίας πελάτη
- ✓ ασφάλεια προσώπων, εγκαταστάσεων και συστημάτων
- ✓ πρόληψη απάτης ή κακόβουλων ενεργειών
- ✓ συμμόρφωση με νομικές και φορολογικές / εργατικές υποχρεώσεις.

Νομικές Βάσεις της επεξεργασίας

Οι νομικές βάσεις της επεξεργασίας είναι κατά περίπτωση:

- ✓ στην εκτέλεση σύμβασης ή λήψη μέτρων πριν από σύμβαση
- ✓ στη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση
- ✓ στο έννομο συμφέρον του Ξενοδοχείου
- ✓ στη συγκατάθεσή σας όπου απαιτείται
- ✓ στην προστασία ζωτικού συμφέροντος σε έκτακτες περιπτώσεις.

Για ειδικές κατηγορίες δεδομένων εφαρμόζονται οι ειδικές εξαιρέσεις του GDPR.

Ασφάλεια ΔΠΧ

Δεσμευόμαστε να καταβάλλουμε κάθε εφικτή προσπάθεια προστασίας των ΔΠΧ σας. Για το λόγο αυτό χρησιμοποιούμε μια ποικιλία τεχνολογιών, διαδικασιών ασφαλείας, τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία των ΔΠΧ από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και χρήση, απώλεια - καταστροφή, κακόβουλη αλλοίωση και γενικά κάθε μη νόμιμη επεξεργασία. Λάβετε υπόψιν ότι κανένα φυσικό ή ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλείας δεν είναι απολύτως ασφαλές. Δεσμευόμαστε όμως να συνεχίσουμε να αναθεωρούμε και να βελτιώνουμε τις πολιτικές ασφαλείας και να εφαρμόζουμε πρόσθετα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, καθώς θα είναι διαθέσιμες οι νέες τεχνολογίες.

Σε περίπτωση χρήσης εξωτερικών παρόχων υπηρεσιών (όπως φιλοξενία ιστοσελίδας, υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή υποδομές cloud), το Ξενοδοχείο επιλέγει παρόχους με επαρκείς εγγυήσεις ασφαλείας και επεξεργάζονται δεδομένα μόνο κατ' εντολή της και σύμφωνα με τις σχετικές συμβατικές και νόμιμες υποχρεώσεις.

Το Ξενοδοχείο δεσμεύεται για την φιλοξενία του ιστοχώρου, του συστήματος κρατήσεων και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε παρόχους εντός Ε.Ε.

Διατήρηση ΔΠΧ

Διατηρούμε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν ή για όσο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Ειδικότερα:

- ✓ Δεδομένα που αφορούν συμβάσεις, παραγγελίες, τιμολογήσεις και συναλλαγές διατηρούνται για όσο χρόνο απαιτείται για την εκτέλεση της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης και, μετά τη λήξη της, για το χρονικό διάστημα που επιβάλλεται από τη φορολογική, εμπορική, λογιστική ή άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία.
- ✓ Δεδομένα εργαζομένων διατηρούνται για όσο διαρκεί η εργασιακή σχέση και στη συνέχεια για όσο απαιτείται από την εργατική, ασφαλιστική, φορολογική και λοιπή σχετική νομοθεσία.
- ✓ Δεδομένα προμηθευτών και συνεργατών διατηρούνται για όσο διαρκεί η συνεργασία και για όσο χρόνο απαιτείται για τη συμμόρφωση με νόμιμες υποχρεώσεις ή την προάσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας.

- ✓ Δεδομένα υποψηφίων εργαζομένων διατηρούνται για εύλογο χρονικό διάστημα μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας επιλογής, εκτός εάν απαιτείται μεγαλύτερη διατήρηση ή έχει δοθεί συγκατάθεση για μελλοντικές θέσεις εργασίας.
- ✓ Δεδομένα λογαριασμού χρήστη διατηρούνται όσο ο λογαριασμός παραμένει ενεργός. Σε περίπτωση αιτήματος διαγραφής, τα δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται, εκτός εάν απαιτείται η διατήρησή τους για λόγους συμμόρφωσης με νομικές υποχρεώσεις ή για θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- ✓ Τεχνικά δεδομένα χρήσης ιστοσελίδας, αρχεία καταγραφής (logs) και δεδομένα cookies διατηρούνται σύμφωνα με την Πολιτική Cookies και για το απολύτως αναγκαίο χρονικό διάστημα.

Σε περίπτωση δικαστικής διαφοράς, ελέγχου από αρμόδια αρχή ή έγερσης νομικών αξιώσεων, η Εταιρεία δύναται να διατηρεί τα σχετικά δεδομένα μέχρι την οριστική επίλυση της υπόθεσης.

Διαβίβαση ΔΠΧ

Διασφαλίζουμε ότι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα υποβάλλονται σε νόμιμη, θεμιτή και ασφαλή επεξεργασία και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους χωρίς νόμιμη βάση επεξεργασίας.

Πρόσβαση στα δεδομένα δύνανται να έχουν, κατά περίπτωση, εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι του Ξενοδοχείου, καθώς και συνεργάτες ή τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών που ενεργούν για λογαριασμό μας και μόνο στο μέτρο που είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας.

Ενδεικτικά, αποδέκτες των δεδομένων ενδέχεται να είναι:

- ✓ λογιστές, φοροτεχνικοί και οικονομικοί σύμβουλοι
- ✓ νομικοί σύμβουλοι
- ✓ πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής, τεχνικής υποστήριξης, φιλοξενίας ιστοσελίδων και υπηρεσιών cloud
- ✓ πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και επικοινωνίας
- ✓ τράπεζες και πάροχοι πληρωμών
- ✓ εταιρείες μεταφορών ή courier, όπου απαιτείται
- ✓ δημόσιες αρχές, εποπτικοί φορείς ή δικαστικές αρχές, όταν αυτό επιβάλλεται από τον νόμο.

Όλοι οι συνεργάτες και τρίτοι πάροχοι που επεξεργάζονται δεδομένα για λογαριασμό μας δεσμεύονται συμβατικά να τηρούν εμπιστευτικότητα, να εφαρμόζουν κατάλληλα μέτρα ασφαλείας και να επεξεργάζονται τα δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας και την ισχύουσα νομοθεσία.

Το Ξενοδοχείο δεν διαθέτει, δεν πωλεί και δεν εκμισθώνει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους για δικούς τους εμπορικούς σκοπούς.

Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)

Εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μάρκετινγκ και προώθησης από το Ξενοδοχείο, μπορείτε να κάνετε κλικ στο σύνδεσμο διαγραφής (unsubscribe) στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να καταργήσετε την εγγραφή και να ακυρώσετε τις επικοινωνίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μάρκετινγκ. Επίσης μπορείτε να δηλώσετε στην σχετική φόρμα εγγραφής (registration) του Ξενοδοχείου ότι δεν δίνετε συγκατάθεσή σας για τη λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προώθησης οπότε μπορείτε να επιλέξετε να μην συμμετέχετε στις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Ξενοδοχείου. Λάβετε υπόψη ότι ακόμα και αν αποχωρήσετε από τη λήψη μηνυμάτων μάρκετινγκ από εμάς, ίσως χρειαστεί να σας στείλουμε επικοινωνίες σχετικές με την υπηρεσία, όπως επιβεβαιώσεις τυχόν μελλοντικών κρατήσεων που ίσως κάνετε.

Επιμέρους Πολιτικές

Η παρούσα Πολιτική συμπληρώνεται από ειδικότερες πολιτικές για Cookies, CCTV, WiFi και Χρόνους Διατήρησης Δεδομένων, διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας ή κατόπιν αιτήματος.

Τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε

- ✓ Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευση τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, καθώς και το χρόνο τήρησής τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- ✓ Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης). Θα πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει η ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.
- ✓ Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας).
- ✓ Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).
- ✓ Να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούμε σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

- ✓ Να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο (δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή).
- ✓ Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

Σε σχέση με την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- ✓ Η Εταιρεία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτημάτων σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή την εναντίωσή σας στην επεξεργασία, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.
- ✓ Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα, δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία μας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου και των προϋποθέσεων του Κανονισμού.
- ✓ Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία και τους περιορισμούς που ορίζονται σε αυτές, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στη διεύθυνση της Εταιρείας «ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΞΕΝΟΔ/ΚΩΝ & ΤΟΥΡ/ΚΩΝ ΕΠΙΧ/ΣΕΩΝ ΝΙΚΟΛ. & ΕΜΜ. ΜΠΙΡΛΙΡΑΚΗΣ» και το διακριτικό τίτλο «ΝΙΚ. & ΕΜΜ. ΜΠΙΡΛΙΡΑΚΗΣ ΑΕΞΤΕ – HOTEL IDEON», που εδρεύει στο Ρεθύμνο, οδός Νικολάου Πλαστήρα 10, Δήμου Ρεθύμνου, Νομού Ρεθύμνης, με Α.Φ.Μ. 094103130 Δ.Ο.Υ. Ρεθύμνου και αριθμό ΓΕΜΗ 121790850000, e-mail: info@hotelideon.gr και dpo@hotelideon.gr

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων είναι ο κ. Μπούρος Σωτήριος με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε στο e-mail: dpo@hotelideon.gr και info@nousedpr.gr.

Αλλαγές στην παρούσα πολιτική

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε αυτή την πολιτική εφαρμόζοντας νεότερες διατάξεις της Ευρωπαϊκής και Ελληνικής νομοθεσίας και κατά την κρίση μας. Εάν προβούμε σε οποιοσδήποτε αλλαγές, θα καταχωρίσουμε τις αλλαγές εδώ ώστε να μπορείτε να έχετε άμεση πρόσβαση.

(Τελευταία ενημέρωση της παρούσας πολιτικής: 27 Απριλίου 2026).