



Προοίμιο

Στο ξενοδοχείο **IDEON HOTEL** αναφερόμενο στο εξής ως «ξενοδοχείο» δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να σεβόμαστε το απόρρητό σας. Η τήρηση της Πολιτικής Προστασίας («πολιτική») Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΔΠΧ») καθορίζει τη βάση πάνω στην οποία συλλέγονται ΔΠΧ για εσάς. Η Πολιτική έχει αναπτυχθεί βάσει της Μελέτης Αντικτύπου για την προστασία των ΔΠΧ (DPIA - Data Protection Impact Assessment), η οποία προβλέπεται από τον ΓΚΠΔ και τον Ν.4624/2019. Τα ΔΠΧ είτε μας τα παρέχετε εσείς με την ελεύθερη συγκατάθεσή σας απ' ευθείας ή μας παρέχονται μέσω τρίτων οι οποίοι όμως έχουν ήδη εξασφαλίσει την ελεύθερη συγκατάθεσή σας και υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα πάντοτε με τον ΓΚΠΣ. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τα παρακάτω για να κατανοήσετε τη χρήση των ΔΠΧ.

Πληροφορίες και ΔΠΧ που συλλέγουμε για εσάς

Συλλέγουμε πληροφορίες και ΔΠΧ από εσάς τα οποία παρέχετε με την ελεύθερη συγκατάθεσή σας είτε οι ίδιοι απ' ευθείας, είτε μέσω τρίτων υπηρεσιών με τις οποίες αλληλεπιδράτε και σας έχουν ήδη ζητήσει την ελεύθερη συγκατάθεσή σας.

Μπορούμε να επεξεργαστούμε δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω κατά την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας και χρήσης των εγκαταστάσεων μας από εσάς, τα οποία θα μπορούσαν να περιέχουν ΔΠΧ ή να θεωρηθούν ΔΠΧ:

- ✓ Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας η/και διεύθυνση εργασίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμούς τηλεφώνου (σταθερού ή κινητού), αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου, υπηκοότητα, ημερομηνία γεννήσεως. Στην περίπτωση που συνοδεύετε ανηλίκους (κάτω των 16 ετών) θα σας ζητηθεί να δηλώσετε ως επίσημος κηδεμόνας ή συνοδός τα στοιχεία τους. Σημειώστε εδώ πως όλα τα παραπάνω στοιχεία απαιτούνται από την ελληνική νομοθεσία για την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας σε τουριστικά καταλύματα.
- ✓ Οικονομικές πληροφορίες σχετικά με εσάς, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων του τραπεζικών σας λογαριασμών, των στοιχείων της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας σας ή άλλων στοιχείων πληρωμής.
- ✓ Πληροφορίες σχετικά με το επάγγελμά σας, η την συμμετοχή σας σε επαγγελματικούς ή άλλους οργανισμούς.
- ✓ Ιατρικά δεδομένα (για την παροχή υπηρεσιών του καταλύματος είτε για την αντιμετώπιση εκτάκτων υγειονομικών αναγκών), διατροφικές συνήθειες και πιθανές αλλεργίες
- ✓ Και τέλος ότι άλλα στοιχεία που μας ζητάτε εσείς να επεξεργαστούμε για λογαριασμό σας ή τα οποία είναι απαραίτητα προκειμένου να μπορέσουμε να σας προσφέρουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες καταλύματος, γυμναστικής, ψυχαγωγίας, συνεδρίων και δεξιώσεων

Επίσης σας ενημερώνουμε ότι:

- ✓ Στο ξενοδοχείο υπάρχει σύστημα βιντεοεπιτήρησης (CCTV) σε χώρους που ορίζονται από την σχετική ελληνική νομοθεσία και την ελληνική Αρχή Προστασίας ΔΠΧ. Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης λειτουργεί για λόγους προστασίας της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων και των πελατών μας όπως επίσης και για λόγους προστασίας της ιδιοκτησίας.
- ✓ Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπο του ξενοδοχείου μας, το πρόγραμμα περιήγησης της συσκευής σας μας παρέχει πληροφορίες όπως η τρέχουσα διεύθυνση IP που έχετε, ο τύπος του προγράμματος περιήγησης, ο χρόνος πρόσβασης και τις σελίδες του ιστοτόπου μας που επισκεφτήκατε συλλέγονται και χρησιμοποιούνται για την κατάρτιση στατιστικών δεδομένων. Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τον ιστότοπό μας, τις υπηρεσίες που προσφέρουμε και να σχεδιάσουμε νέες υπηρεσίες για εσάς.
- ✓ Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες για να βοηθήσουμε στην παροχή των δεδομένων του ιστοτόπου μας και να σας προσφέρουμε μια πιο εξατομικευμένη εμπειρία χρήστη ανάλογη με τις δικές σας ανάγκες και απαιτήσεις. Στην περίπτωση αυτή έχετε την δυνατότητα να μην αποδεχτείτε τα προτεινόμενα cookies.



Σκοπός της επεξεργασίας ΔΠΧ

Επεξεργαζόμαστε τα ΔΠΧ για τους ακόλουθους σκοπούς:

- ✓ Για να σας προσφέρουμε τις υπηρεσίες φιλοξενίας και αναψυχής στο κατάλυμα μας τις οποίες εσείς έχετε ζητήσει μέσω της κράτησης σας.
- ✓ Για να σας πληροφορήσουμε για όλες τις υπηρεσίες μας και πιθανές προσφορές (e-mail marketing/sms marketing) εφ' όσον έχουμε την σχετική συγκατάθεσή σας
- ✓ Για να σας ενημερώσουμε για αλλαγές στην πολιτική μας

Νομική Βάση της επεξεργασίας

Οι νομικές βάσεις της επεξεργασίας είναι κατά περίπτωση:

- ✓ α/ το έννομο συμφέρον που επιδιώκουμε (λειτουργία της εταιρείας μας)
- ✓ β/ η συμμόρφωση μας με υποχρεώσεις που απορρέουν από τον νόμο
- ✓ γ/ η εκτέλεση (κατάρτιση, λειτουργία, λύση) της μεταξύ μας σύμβασης
- ✓ δ/ η συγκατάθεσή σας.

Ασφάλεια ΔΠΧ

Το ξενοδοχείο δεσμεύεται να καταβάλει κάθε εφικτή προσπάθεια προστασίας των ΔΠΧ σας. Για το λόγο αυτό χρησιμοποιούμε μια ποικιλία τεχνολογιών και διαδικασιών ασφαλείας για την προστασία των ΔΠΧ από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και χρήση. Λάβετε όμως υπόψιν ότι κανένα φυσικό ή ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλείας δεν είναι απολύτως ασφαλές. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την πλήρη ασφάλεια των βάσεων δεδομένων μας, ούτε μπορούμε να εγγυηθούμε ότι οι πληροφορίες που μας παρέχετε μέσω του Διαδικτύου δεν θα τύχουν υποκλοπής. Δεσμευόμαστε όμως να συνεχίσουμε να αναθεωρούμε και να βελτιώνουμε τις πολιτικές ασφαλείας και να εφαρμόζουμε πρόσθετα μέτρα τεχνικά και οργανωτικά ασφαλείας, καθώς θα είναι διαθέσιμες οι νέες τεχνολογίες.

Η διαβίβαση πληροφοριών μέσω του Διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής και ενδέχεται να συνεπάγεται τη διαβίβαση δεδομένων σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ενώσεως. Αυτό συμβαίνει λόγω της χρήσεως λύσεων νέφους (cloud) για φιλοξενία ιστοσελίδων, φιλοξενία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή λύσεις αποκλειστικού λογισμικού που μας έχουν παραδοθεί μέσω του cloud. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση δεν επιτρέπουμε σε τρίτους να χρησιμοποιούν τα δικά σας ΔΠΧ για δικούς τους σκοπούς. Παρόλο που θα κάνουμε το καλύτερο δυνατό για να προστατέψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων που μας διαβιβάζονται. Συνεπώς οποιαδήποτε διαβίβαση ΔΠΧ γίνεται με δική σας ευθύνη. Άμα τη λήψη των ΔΠΧ, χρησιμοποιούμε τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να αποφύγουμε την μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Διατήρηση ΔΠΧ

Ο χρόνος που διατηρούνται τα ΔΠΧ στο ξενοδοχείο καθορίζεται από τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία του κρατικού συμφέροντος και την πολιτική διατήρησης του ξενοδοχείου για την προστασία του έννομου συμφέροντος της επιχείρησης.

Προσωπικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για τη σύναψη ή την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης τηρούνται καθ' όλη τη χρονική διάρκεια της σύμβασης και 5 έτη μετά τη λήξη της. Σε περίπτωση έγερσης αξιώσεων, τα στοιχεία αυτά τηρούνται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης απόφασης.



Διαβίβαση ΔΠΧ

Διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε νόμιμη επεξεργασία, η οποία περιορίζεται εντός του Ξενοδοχείου, ενώ διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα τους και δεσμευόμαστε για την μη διαβίβαση των ΔΠΧ σε τρίτους πέραν εκείνων στους οποίους έχετε δώσει ήδη την συγκατάθεσή σας, χωρίς την δική μας παρέμβαση. Ενδέχεται όμως να διαβιβάζονται σε συνεργάτες μας, οι οποίοι λειτουργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό μας, στο βαθμό που εξυπηρετούνται οι προαναφερόμενοι σκοποί επεξεργασίας και υπό τον όρο της τήρησης της εμπιστευτικότητας για την προστασία αυτών στο πλαίσιο των συμβατικών μας δεσμεύσεων, της εξυπηρέτησης των εννόμων συμφερόντων μας και με δικαίωμα ελέγχου επ' αυτών.

Τα δικαιώματά σας και πως μπορείτε να τα ασκήσετε

- ✓ Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευση τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, καθώς και το χρόνο τήρησης τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- ✓ Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης). Θα πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.
- ✓ Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας).
- ✓ Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).
- ✓ Να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούμε σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).
- ✓ Να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο (δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή).
- ✓ Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

Σε σχέση με την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- ✓ Η εταιρεία έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτημάτων σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ή την εναντίωσή σας στην επεξεργασία, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.
- ✓ Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα, δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία μας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου και των προϋποθέσεων του Κανονισμού.
- ✓ Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία και τους περιορισμούς που ορίζονται σε αυτές, μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στη διεύθυνση της Εταιρείας «ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΞΕΝΟΔ/ΚΩΝ & ΤΟΥΡ/ΚΩΝ ΕΠΙΧ/ΣΕΩΝ ΝΙΚΟΛ. & ΕΜΜ. ΜΠΙΡΛΙΡΑΚΗΣ» και το διακριτικό τίτλο «ΝΙΚ. & ΕΜΜ. ΜΠΙΡΛΙΡΑΚΗΣ ΑΕΞΤΕ – HOTEL IDEON», που εδρεύει στο Ρεθύμνο, οδός Νικολάου Πλαστήρα 10, Δήμου Ρεθύμνου, Νομού Ρεθύμνης, με Α.Φ.Μ. 094103130 Δ.Ο.Υ. Ρεθύμνου και αριθμό ΓΕΜΗ 121790850000, ή ηλεκτρονικά στο e-mail: dpo@hotelidon.gr



Υπηρεσίες οι οποίες καλύπτονται από την παρούσα πολιτική

- ✓ Διαμονή
- ✓ Γυμναστήριο / Αναψυχή / Massage
- ✓ Εστιατόριο, μπαρ και άλλες υπηρεσίες συναφείς με τα τρόφιμα.

Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)

Εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μάρκετινγκ και προώθησης από το ξενοδοχείο, μπορείτε να κάνετε κλικ στο σύνδεσμο *unsubscribe* στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να καταργήσετε την εγγραφή και να ακυρώσετε τις επικοινωνίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μάρκετινγκ. Επίσης μπορείτε να δηλώσετε στην σχετική φόρμα *registration* του ξενοδοχείου ότι δεν δίνετε συγκατάθεσή σας για τη λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προώθησης οπότε μπορείτε να επιλέξετε να μην συμμετέχετε στις λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ξενοδοχείου. Λάβετε υπόψη ότι ακόμα και αν αποχωρείτε από τη λήψη μηνυμάτων μάρκετινγκ από εμάς, ίσως χρειαστεί να σας στείλουμε επικοινωνίες σχετικές με την υπηρεσία, όπως επιβεβαιώσεις τυχόν μελλοντικών κρατήσεων που ίσως κάνετε.

Υπηρεσία WiFi

Για την υπηρεσία WiFi εντός του ξενοδοχείου παρακαλούμε δείτε την σχετική πολιτική (WiFi disclaimer)

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η εταιρεία με την επωνυμία ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΞΕΝΟΔ/ΚΩΝ & ΤΟΥΡ/ΚΩΝ ΕΠΙΧ/ΣΕΩΝ ΝΙΚΟΛ. & ΕΜΜ. ΜΠΙΡΛΙΡΑΚΗΣ» και το διακριτικό τίτλο «ΝΙΚ. & ΕΜΜ. ΜΠΙΡΛΙΡΑΚΗΣ ΑΕΞΤΕ – HOTEL IDEON», όπως αυτή νόμιμα εκπροσωπείται, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε για θέματα ΓΚΠΔ στην διεύθυνση e-mail: info@hotelideon.gr

Αλλαγές στην πολιτική

Διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάζουμε αυτή την πολιτική εφαρμόζοντας νεότερες διατάξεις της Ευρωπαϊκής και Ελληνικής νομοθεσία και κατά την κρίση μας. Εάν προβούμε σε οποιοσδήποτε αλλαγές, θα καταχωρίσουμε τις αλλαγές εδώ ώστε να μπορείτε να έχετε άμεση πρόσβαση.